

SEANCE DU CONSEIL COMMUNAL COMMUN DU 16 DECEMBRE 2019

Présents : MM. WACQUIER Pierre, Bourgmestre - Président ;
DETOURNAY Daniel, HILALI Nadya, ROBETTE Benjamin, LESEULTRE Yasmine, Echevins ;
HOUZE M., DELCROIX M., URBAIN M., VICO A., GERARD P., SCHIETSE F., VINCKIER P.,
WACQUIER M-P, HURBAIN C., CHEVALIS A., DESEVEAUX C., BROUTIN A., Conseillers
et BAUDUIN Nathalie, Directrice générale.

Absent : SCHIETSE D., LEGRAIN P.

Ordre du jour :

1. Présentation du rapport relatif aux économies d'échelle et aux suppressions des doubles emplois ou chevauchements d'activités du C.P.A.S. et de la Commune
2. R.G.P.D. – présentation du service

M. Pierre WACQUIER, Bourgmestre-Président ouvre la séance :

1. Présentation du rapport relatif aux économies d'échelle et aux suppressions des doubles emplois ou chevauchements d'activités du CPAS et de la commune

Rapport annuel des synergies - 2019

1. Tableau de bord des synergies réalisées et en cours

Synergie ou groupe de synergies	Objectif	Mode opératoire	administration pilote	Responsable administratif	Réalisation	Résultat attendu	Résultat obtenu
Synergies réalisées							
Directeur financier commun depuis 01/1995.	Economie d'échelles Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune - C.P.A.S.	DG communale et DG de C.P.A.S.	Synergie totale		
Regroupement des services administratifs du CPAS et de la commune à Bléharies depuis 2011	Economie d'échelles Satisfaction du citoyen	Coopératif	Commune-CPAS	DG communale et DG CPAS	Synergie totale		Un seul serveur et abonnement publilink. Téléphonie. Eau, électricité, chauffage pris en charge par la commune.
Service interne commun pour la prévention et la protection au travail depuis.....	Economie d'échelles Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune-CPAS	DG communale et DG CPAS	Synergie totale		
Plan de cohésion sociale 2014-2019	Economie d'échelles Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune-CPAS	DG communale et DG CPAS		Mener à bien le plan de cohésion en collaboration	Synergie de moyens Prise en charge par le PCS de modules de remobilisation vers l'emploi
Site Internet commun Bulletin communal	Satisfaction du citoyen Economies d'échelle Mutualisation des ressources	Déléгатif	Commune	D.G. communale			
informatique	Economie d'échelles Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune-CPAS	DG communale	Gestion du parc informatique		
Mise à disposition de locaux	Flexibilité Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune - C.P.A.S.	DG communal et DG de C.P.A.S.	Mise à disposition des salles communales pour les ateliers cuisine organisés par le CPAS. Mise à disposition de la salle de réunion du Cpas pour le conseil communal des enfants/ le CCPH/ PCS		

Intendance technique et manuelle	Economies d'échelle Mutualisation des ressources	Déléгатif	Commune	DG communale	A la demande du CPAS, petits travaux de maintenance des logements du CPAS par les ouvriers communaux. Maintenance des bâtiments administratifs du CPAS		
Marchés publics	Mutualisation ressources humaines et matérielles	Coopératif	Commune-CPAS	DG communale et DG CPAS	Aide administrative du service travaux pour les marchés publics via le logiciel 3 P		
Mise à disposition d'articles 60 à la commune	Politique de réinsertion socio-professionnelle économies d'échelle	Déléгатif	CPAS	DG CPAS	Article 60 mis à disposition comme ouvrier communal et accueillante extra scolaire		
Ressources humaines	Mutualisation des ressources	Coopératif	Commune - C.P.A.S.	DG communale et DG de C.P.A.S.	Echange des compétences en matière de législation sociale. Participation DG respectifs en cas de recrutement Cession de points APE à la commune. Fonds de pension commun.		
Synergies en cours							
DPO commun commune-CPAS	Economies d'échelle Mutualisation des ressources	Déléгатif	Commune-CPAS	DG communale	Convention de mise à disposition d'un agent communal sur base de l'article 144 de la nouvelle loi communale (4h/semaine)	Se conformer au RGD	Synergie en cours

2. Tableau de programmation annuelle des synergies projetées en 2020

Synergie ou groupe de synergies	Objectif	Mode opératoire	administration pilote	Responsable administratif	Moyens humains, financiers et logistiques dégagés + hauteur de contribution de la commune et du CPAS	Résultat attendu	Délai
Synergies projetées							
Mise à disposition d' « Article 60 »	Réinsertion socio-professionnelle	Déléгатif	C.P.A.S.	D.G. C.P.A.S.	Mise à disposition gratuite	Formation et réinsertion des bénéficiaires du CPAS	Temps nécessaire pour obtenir le droit aux allocations de chômage
Plan de cohésion sociale 2020-2024	Mutualiser notre action	Coopératif	Commune	D.G. Commune	Contribution communale : min 25% de la subvention du PCS. Prise en charge par le PCS des modules de remobilisation ver l'emploi. Mise en œuvre des actions par le personnel administratif des deux entités (réunion mensuelle)	Réduire les inégalités sociales et favoriser la réinsertion. Mettre en œuvre les actions décidées	Durée du plan de cohésion sociale

Mise à disposition du DPO (juridique) et du DPO adjoint (informatique) de la commune au CPAS	Economies d'échelles.	Déléгатif	Commune	D.G communale	Mise à disposition gratuite du DPO 4h/semaine. Prise en charge par le CPAS des frais de formation	Se conformer au RGPD	
service informatique	Economie d'échelles. Création d'un administrateur domaine commun	Déléгатif	Commune	D.G communale	Limiter les prestations de tiers.		
Marchés publics communs (assurances véhicules, services postaux)	Economie d'échelles	coopératif	Commune-CPAS	DG communale et DG CPAS	Mutualisation des ressources humaines, faire appel à un consultant	Réduire les coûts	2020

3. Grille de synthèse déterminant un niveau global de rassemblement des services de support

MATRICE DE COOPERATION – NIVEAU ANNEE 2019

A. Description

La matrice de coopération est un outil méthodologique d'autogestion permettant d'évaluer à la fois la progression et le résultat de la synergisation des services/prestations de support. Elle est un outil d'évaluation permettant aux pouvoirs locaux d'évaluer, de manière simple et autonome, le niveau atteint et la marge de progression possible en lien avec les objectifs fixés initialement. Cette matrice de coopération est présentée annuellement en séance commune du Conseil communal et du CPAS et fait partie intégrante du rapport annuel des synergies.

La matrice de coopération est construite sur base du concept de maturité organisationnelle. Des comportements de références sont gradués en 5 niveaux à l'intérieur de plusieurs domaines. Le niveau 0 est à considérer comme inexistant au regard de l'objectif qui est fixé, à savoir la synergisation.

Plus les comportements réels se situent à un niveau élevé, plus la synergisation sera considérée comme « mature, c'est-à-dire capable de maîtriser sa gestion coopérative.

		Environnement de contrôle				
		Fonctionnement	Management	Compétences et formation du personnel	Formalisation	Ressources et outils de gestion
degré de synergisation	5	Description des caractéristiques d'une organisation coopérante dans sa composante « fonctionnement »				
	4	Maîtrisé				
	3	Efficace				
	2	Opérationnel				
	1	Initial				

0	Niveau inexistant de synergisation				
---	------------------------------------	--	--	--	--

L'environnement de contrôle est composé de 5 registres de comportements :

- Le fonctionnement ;
- Le management ;
- les compétences et la formation de personnel ;
- la formalisation ;
- Les ressources et outils de gestion.
-

Enfin, les niveaux de synergies sont définis comme suit :

Niveau	Dénomination	Description
5	Optimisé	Tous les éléments importants du domaine concerné sont évalués et optimisés pour atteindre le niveau des meilleures pratiques. L'organisation maîtrise bien les éléments de la synergisation. A ce stade, il s'agit d'une synergisation optimisée entre les deux administrations
4	Maîtrisé	Le service maîtrise suffisamment les éléments du domaine concerné. Les synergies entre les deux administrations sont maîtrisées. Les services sont rassemblés en une seule structure cogérée. Sur base conventionnelle, l'autorité institutionnelle peut être totalement confiée à l'une des entités (fusion de service) ou être partagée sur le mode du consensus (rassemblement de services). Les fonctions et tâches sont réparties en fonction des compétences partagées. Les outils sont mis en commun et le personnel des deux structures forme une seule entité administrative par unification ou rassemblement
3	Efficace	L'organisation adopte une approche structurée vis-à-vis des différents éléments de la synergisation. Celle-ci est efficace. les services fonctionnent sur base d'une synergisation formalisée. Il existe une volonté délibérée d'adoption des mêmes règles de fonctionnement, d'utilisation des mêmes méthodes et outils de travail. Les processus sont semblables. Les structures formalisent des délégations mutuelles de fonctions.
2	Opérationnel	Pour certaines composantes, on commence une approche structurée et la mise en place des structures nécessaires à la synergisation. Celle-ci devient opérationnelle. les services fonctionnent sur un mode de partage. Une volonté de collaboration est délibérée et officialisée. Les méthodes et standards de travail sont partagés et formalisés. Elles partagent certains outils de gestion. Une délégation de tâches est possible. Chaque entité conserve son indépendance décisionnelle.
1	Initial	Les administrations sont conscientes que la synergisation doit-être entamée. L'approche repose encore sur des bases individuelles, non structurées et non conséquentes. La synergisation est à son niveau initial. Les services fonctionnent de manière isolée, ouverte à la collaboration. Il existe un consensus informel entre les institutions ouvrant un espace possible de collaborations ponctuelles. Il n'y a pas de partage formalisé de méthodes de travail ni de standards de travail. La collaboration se construit autour d'échanges informels.
0	Inexistant	Les services fonctionnent de manière totalement indépendante. Aucune synergisation n'est définie préalablement. Il n'y a pas de partage des méthodes de travail formalisées ni aucune standard de travail commun. Quelques collaborations aléatoires spontanées non structurées ni contrôlées existant mais sans volonté ferme de la promouvoir

Il s'agit de paliers qui permettent d'évaluer la progression dans la synergisation d'une part et de fixer un niveau acquis à un moment donné d'autre part.

Le niveau atteint est fixé par les autorités de manière libre et responsable sur base du principe de confiance.

De manière conceptuelle, l'organisation(le service synergisé) peut très bien fonctionner en répondant au niveau 3 (efficace). Ce niveau est donc le standard à atteindre pour que Commune et CPAS répondent à l'objectif de synergisation minimum souhaité. Les niveaux 4 et 5 sont des niveaux à valeur ajoutée. Le niveau 5 est entre autres réservé à des services qui ont un fonctionnement parfait, une maîtrise totale des budgets, qui sont source de plus-values dans les divers domaines traités.

	Service achats	Service ressources humaines	Service maintenance	Service informatique	TOTAL
Fonctionnement					

	2	3	2	3	10/20
Management	2	3	2	3	10/20
Compétences et formation du personnel	2	3	2	3	10/20
Formalisation	2	3	2	3	10/20
Ressources et gestion budgétaire	2	3	2	3	10/20
TOTAL	10/25	15/25	10/25	15/25	

4. Tableau des marchés publics

- Marchés attribués séparément par la commune au cours de l'année précédente(2018)

Notification de l'attribution	Crédit(s)	Description	Mode de passation	Nom de l'adjudicataire	Montant du marché	Date d'envoi à la tutelle
09/02/2018	42102/731-60-20180003	Fourniture matériaux de voirie, Rue Brigade Piron	PNSPP	Francenne Matériaux	€ 44.113,58	
05/03/2018	421/735-60-20180004	Coordination en matière de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobile - Travaux d'amélioration et d'entretien de voiries 2018	PNSPP	Buresco	€ 2.420,00	
29/03/2018	423/741-52-20180006	Fourniture de radars préventifs mobiles, solaires avec indication de vitesse et message variable	PNSPP	Krycer sprl	€ 12.100,00	
29/03/2018	767/742-53-20180008	Fourniture d'ordinateurs pour le centre de lecture publique de Bléharies	PNSPP	Thierry Deforest	€ 1.936,00	
30/03/2018	421/743-52-20180020	Fourniture d'un véhicule avec benne hydraulique pour la brigade verte	PNSPP	Garage Vanderhaegen	€ 18.500,00	
30/03/2018	421/743-52-20180020	Fourniture d'un véhicule pour le service technique	PNSPP	Garage Vanderhaegen	€ 9.680,00	
30/03/2018	76702/742-53-20180025	Fourniture de matériel informatique pour la maison des médias	PNSPP	Wapiconnect	€ 7.937,60	
05/04/2018	76502/723-60-20180021	Fourniture et pose de mobilier urbain pour l'aménagement des aires de délassement de Bléharies, Laplaigne et Hollain	PNSPP	ACE	€ 19.481,00	
05/04/2018	421/735-60-20180004	convention à passer avec un auteur de projet concernant les travaux d'entretien des chemins de l'entité	PNSPP	Hainaut Ingénierie Technique	€ 12.100,00	
05/04/2018	421/735-60-20180004	Coordination en matière de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles - Travaux d'entretien des chemins de l'entité	PNSPP	Buresco	€ 1.210,00	
05/04/2018	421/744-51-20180005	Fourniture de petites machines pour le service technique	PNSPP	Lefebvre motoculture	€ 8.554,70	

05/04/2018	72202/723-60-20180016	Fourniture et pose de ferronnerie pour l'école maternelle de Rongy	PNSPP	La Forge	€ 3.630,00	
05/04/2018	76702/742-53-20180025	Fourniture de matériel pour la maison des médias	PNSPP	Wapiconnect	€ 1.046,65	
13/04/2018	72202/723-60-20180016	Travaux d'extension des classes à l'école maternelle de Rongy	PNSPP	Menuiserie Hazebrouck Pascal	€ 58.256,54	
13/04/2018	72202/723-60-20180016	Travaux d'aménagement d'un préau pour les classes maternelles de l'école de Rongy	PNSPP	Degallaix Sprl	€ 26.073,77	
13/04/2018	722/723-60-20180007	Fourniture et pose d'une clôture à l'école de Guignies	PNSPP	Geers	€ 2.420,00	
13/04/2018	72202/723-60-20180016	Fourniture et pose d'une clôture à l'école de Rongy	PNSPP	Geers	€ 2.976,60	
09/05/2018	877/735-60-20180022	Marché de curage des fossées 2018	PNSPP	Drainage Deconinck sprl	€ 9.801,00	
09/05/2018	76702/742-53-20180025	Fourniture d'un ordinateur portable pour la maison des médias	PNSPP	Thierry Deforest	€ 810,70	
23/05/2018	722/723-60-20180007	Travaux de réfection des murs du rez de chaussée de l'école de Guignies Tuilerie	PNSPP	Tradeco Belgium SA	€ 17.204,47	
23/05/2018	72202/723-60-20180016	Réfection de la cour de l'école maternelle de Rongy	PNSPP	Pierre Petit	€ 13.595,98	
05/06/2018	722/723-60-20180007	Travaux de réfection des peintures extérieures de l'école de Guignies Tuilerie	PNSPP	Decaluwe sprl	€ 16.710,90	
05/06/2018	722/741-98-20180019	Fourniture de mobilier scolaire pour les 3 entités	PNSPP	Buro-shop	€ 12.931,27	
05/06/2018	421/735-60-20180004	Travaux de voutement d'un fossé à Rongy	PNSPP	Pierre Petit	€ 18.111,28	
12/06/2018	421/735-60-20180004	Travaux d'entretien extraordinaire de voiries communales 2018	PNSPP	Pierre Petit	€ 73.956,16	08/06/2018
13/06/2018	421/735-60-20180004	Travaux d'amélioration de l'accotement de la rue Brigade Piron à Rongy	PNSPP	Hubaut sa	€ 121.247,11	08/06/2018
22/06/2018	42102/731-60-20180003	Fourniture de matériaux de voirie, Rue Brigade Piron 2	PNSPP	Francenne Matériaux	€ 4.259,20	
22/06/2018	72202/723-60-20180016	Fourniture de dalles caoutchouc pour l'école de rongy	PNSPP	Thiébauld L et Cie	€ 1.161,60	

22/06/2018	765/72360	Convention à passer avec un auteur de projet pour l'aménagement d'un espace multisport extérieur à Guignies	PNSPP	Architectures Luc Moulin & Associés SPRL	€ 10.000,00	
22/06/2018	42102/731-60-20180003	Fourniture de buse en béton	PNSPP	Dauby béton	€ 3.176,25	
03/07/2018	72202/723-60-20180016	Fourniture et pose de radiateurs pour l'école de Rongy	PNSPP	A+ Energies	€ 1.902,70	
05/07/2018	12403/723-60-20180026	Travaux de réfection de la toiture du bâtiment communal de la Ruelle du Couvent n°9	PNSPP	Menuiserie Hazebrouck Pascal	€ 26.232,44	
05/07/2018	421/735-60-20180004	Travaux d'amélioration de la rue des Pâtures	PNSPP	Hubaut sa	€ 72.538,29	
05/07/2018	12401/723-60-20180023	Fourniture et pose de stores pour la maison de village de Laplaigne	PNSPP	Decaluwe sprl	€ 8.457,90	
05/07/2018	722/723-60-20180007	Fourniture d'équipements électriques pour l'école de Guignies Tuilerie	PNSPP	Cebeo Tournai	€ 3.412,20	
11/07/2018	12401/723-60-20180023	Fourniture d'écrans de projection	PNSPP	Selexion clicx Delmotte	€ 1.210,00	
11/07/2018	722/723-60-20180007	Fourniture et pose d'un portail d'entrée pour l'école de Guignies Tuilerie	PNSPP	Geers	€ 2.420,00	
11/07/2018	421/735-60-20180004	Travaux de pose de gravier sur l'entité	PNSPP	Pierre Petit	€ 12.100,00	
11/07/2018	104/741-98-20180029	Fourniture de mobilier électoral	PNSPP	Inni Group Sa	€ 14.943,50	
12/07/2018	104/742-53-20180001	Fourniture d'un ordinateur pour l'Administration	PNSPP	UP Front sprl	€ 1.815,00	
13/07/2018	104/742-53-20180001	Fourniture d'un ordinateur pour le Directeur Financier	PNSPP	UP Front sprl	€ 2.420,00	
16/07/2018	421/735-60-20180004	Marquages routiers 2018 - pose de bandes de peinture blanche aux diverses rues de la commune	PNSPP	Herphelin	€ 45.111,84	
16/07/2018	722/72360	Fourniture et pose d'un préau à l'école de Guignies Tuilerie - Relance	PNSPP	La Forge	€ 14.840,00	
09/08/2018	423/741-52-20180006	Fourniture d'une oeuvre d'art pour la "Fontaine d'el ville"	PNSPP	Gaston Catoire	€ 1.499,99	
21/08/2018	722/742-53-20180024	Travaux d'installation d'un système wi-fi pour les écoles de Bléharies, Rongy et Wez-Velvain.	PNSPP	Aegentis SA	€ 16.940,00	

10/09/2018	421/735-60-20180004	Fourniture et pose de buses à Rongy	PNSPP	Pierre Petit	€ 13.842,40	
10/09/2018	423/741-52-20180006	Travaux de réfection de la "Fontaine d'el ville"	PNSPP	Gosseye Construct	€ 3.509,00	
10/09/2018	423/741-52-20180006	Fourniture d'un banc, de poubelles et de nasses à cannettes	PNSPP	ACE	€ 6.987,75	
10/09/2018	423/741-52-20180006	Fourniture de panneaux de signalisation	PNSPP	PONCELET SIGNALISATION SA	€ 931,70	
12/09/2018	423/741-52-20180006	Fourniture et pose d'un parcours santé	PNSPP	Idema Sport	€ 4.840,00	
25/10/2018	421/744-51-20180005	Fourniture d'une tondeuse pour le service technique	PNSPP	DMH Motoculture	€ 2.662,00	
25/10/2018	421/744-51-20180005	Fourniture d'une découpeuse à disque pour le service technique	PNSPP	Ets Bridou Sprl	€ 3.690,50	
27/11/2018	76502/72360	Fourniture et pose d'une clôture et de deux portails au Parc Communal	PNSPP	Geers	€ 4.043,58	
10/12/2018	722/741-98-20180019	Fourniture de mobilier scolaire pour les écoles	PNSPP	Alvan; Schaëfer shop	€ 4.360,84	
10/12/2018	877/735-60-20180022	Travaux de curage des fossés	PNSPP	Drainage Deconinck sprl	€ 10.587,50	
10/12/2018	790/724-60-20180014	Travaux de nettoyage des chéneaux des églises de la commune pour l'année 2018	PNSPP	FL Toiture sprl	€ 7.105,73	
11/12/2018	42102/731-60-20180003	Fourniture de gravier pour les accotements de l'entité	PNSPP	Francenne Matériaux	€ 6.957,50	
21/12/2018	421/743-52-20180020	Fourniture d'un véhicule utilitaire pour le service technique	PNSPP	Garage Vanderhaegen	€ 6.050,00	
07/01/2019	722/74398	Fourniture d'un minibus	PNSPP	Garage Vanderhaegen	€ 19.360,00	
07/01/2019	426/731-60-20180028	Travaux de remise en état de l'éclairage des 6 Chemins et de la Pierre Brunehaut	PNSPP	Jacops NV	€ 17.711,21	
07/01/2019	423/741-52-20180006	Fourniture de panneaux de signalisation et de plaques de rue	PNSPP	PONCELET SIGNALISATION SA	€ 6.196,41	
07/01/2019	72202/723-60-20180016	Fourniture et pose de stores dans les écoles de Rongy, Wez et Lesdain	PNSPP	Renov'et store	€ 8.730,15	

07/01/2019	423/741-52-20180006	Fourniture d'éléments de signalisation pour le service technique	PNSPP	PONCELET SIGNALISATION SA	€ 9.680,00	
07/01/2019	423/741-52-20180006	Fourniture de barrières amovibles de sécurité	PNSPP	PONCELET SIGNALISATION SA	€ 10.345,50	
07/01/2019	12401/723-60-20180023	Fourniture d'équipements électriques pour les maisons de village	PNSPP	Cebeo Tournai	€ 6.792,82	
07/01/2019	12401/723-60-20180023	Fourniture de peinture pour les maisons de village	PNSPP	Nicolas Gysels	€ 2.253,02	
07/01/2019	790/72360	Travaux de repose des boiseries de la stalle de l'église de Wez	PNSPP	Menuiserie Decarpentrie Jean Michel	€ 16.940,00	
20/02/2019	72101/72360	Transformation d' une habitation : aménagement de deux locaux scolaires - démolition, gros-œuvre, égouttage et renforcement de charpente	PNSPP	Scoop Batiment Sprl	€ 87.420,25	12/02/2019
15/05/2019	878/725-60-20180030	Aménagement d'une parcelle de dispersion avec stèle mémorielle	PNSPP	Emile Desmedt	€ 29.999,99	

- Marchés publics attribués séparément par le C.P.A.S. au cours de l'année 2018 et 2019

Marché public ou groupe de marchés publics	Type	Mode de passation	Date d'attribution	Montant TVAC
Achat matériel informatique	Fournitures	Procédure négociée sans publicité préalable	20/11/2018	1.428,40 EUR
Achat de matériel informatique	Fournitures	Procédure négociée sans publicité préalable	22/10/2019	3911,24 EUR
Achat de stores pour les bâtiments administratifs	Fournitures	Procédure négociée sans publicité préalable	26/11/2019	3.487,22 EUR

- Marché public passé via convention R.W.

- Fournitures administratives

- Carburant

- Marché public attribué de manière conjointe par la commune et le C.P.A.S. au cours de l'année 2019

Marché pour l'acquisition d'un logiciel pour le PST : procédure négociée sans publicité préalable

- Marchés publics attribués séparément par la commune et le C.P.A.S. et pouvant faire à l'avenir l'objet de marchés publics conjoints

Marché pour l'achat de matériel informatique

2. R.G.P.D. – Présentation du service

Mme BAUDUIN Nathalie, Directrice Générale présente la nouvelle réglementation sur la protection des données et le respect de la vie privée et plus particulièrement le règlement général de la protection des données. Elle explique que le règlement complexe nécessite un moment d'adaptation. Si au départ, il exige une réflexion globale, ensuite, c'est une nouvelle manière de fonctionner pour vous et nous le personnel communal. Jennifer et François ont été désignés l'un et l'autre pour mettre en œuvre cette législation. Elle sollicite l'attention des conseillers car ces explications fournies permettront de comprendre les refus administratifs relatifs aux demandes.

Mme Jennifer Vanaelst commente le volet juridique du RGPD et Monsieur François Allard présente le volet informatique.